

Adatkezelési tájékoztató — www.vmrealestate.hu

Ez a tájékoztató ismerteti, hogyan gyűjtjük, kezeljük és védjük a személyes adatait a www.vmrealestate.hu weboldalon. A tájékoztató a weboldalon található űrlapok, kapcsolati adatok és a weboldal működtetése során keletkező adatkezelésekre vonatkozik.

Adatkezelő és elérhetőség

Adatkezelő neve: Vajda Marcell / VM Real Estate.

Kapcsolattartó e-mail: vmrealestate@vmrealestate.hu.

Telefonszám: +36 30 742 3298.

Kezelt adatok köre

- **Kapcsolati űrlapon megadott adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, ingatlan típusa, ingatlan címe vagy kerülete, üzenet / megjegyzés, valamint a hozzájárulás jelzése.
- **Műszaki adatok:** IP-cím, böngésző típusa, eszközazonosító, látogatás időpontja, hivatkozó oldal, sütikből származó adatok.
- **Kommunikációs adatok:** e-mailben vagy telefonon folytatott üzenetek, egyeztetések tartalma.
- **Ügyviteli és jogi adatok:** szerződéskötéshez, számlázáshoz vagy jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok, ha szolgáltatás nyújtása megvalósul.
- Az Adatkezelő különleges személyes adatokat nem kezel.

Az adatkezelés céljai és jogalapjai

- **Kapcsolatfelvétel kezelése és ügyintézés — jogalap:** az érintett hozzájárulása és/vagy bérleti, adásvételi szerződés előkészítése.
- **Szolgáltatás nyújtása és szerződés teljesítése — jogalap:** szerződés teljesítése.
- **Marketing és tájékoztatás (hírlevél, ajánlatok) — jogalap:** az érintett kifejezett hozzájárulása.
- **Weboldal működtetése, biztonság és analitika — jogalap:** jogos érdek (weboldal működtetése, visszaélések megelőzése, szolgáltatás fejlesztése).
- **Jogi kötelezettségek teljesítése — jogalap:** jogi kötelezettség.

Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A weboldal működtetése és az ügyintézés során az adatok a következő típusú külső szolgáltatókhoz kerülhetnek továbbításra:

- **tárhelyszolgáltató és szerverüzemeltető,**
- **e-mail szolgáltató,**
- **analitikai és sütikezelő szolgáltatók,**

- **könyvelő, jogi képviselő és egyéb szakmai partnerek**, amennyiben az ügyintézéshez szükséges. A külső szolgáltatók csak a szerződésben meghatározott célokra és a szükséges mértékben férnek hozzá az adatokhoz.

Sütik és hasonló technológiák

A weboldal sütiket használ a működéshez, analitikához és marketing célokra. A látogatók a böngészőjükben beállíthatják a sütik elfogadását vagy elutasítását; bizonyos funkciók sütik nélkül nem működnek megfelelően.

Adatmegőrzési időtartam

- **Kapcsolati űrlap adatai:** az ügy lezárásáig, majd a jogi és számviteli előírásoknak megfelelően további időszakig megőrizhetők.
- **Marketing hozzájárulás esetén:** a hozzájárulás visszavonásáig.
- **Szerződéses adatok:** 5 év
- **Számlázási és pénzügyi adatok:** 8 év
- **Nem szerződött érdeklődők adatai:** 2 év vagy tiltásig
- **Panaszkezelési és jogi ügyek adatai:** 5 év

Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a működéséhez adatfeldolgozókat vehet igénybe, különösen informatikai üzemeltetés, tárhelyszolgáltatás, hírlevélküldés és dokumentumtárolás céljából.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezelik.

Egyes szolgáltatások esetében a személyes adatok az Európai Unión kívül is tárolásra kerülhetnek, mely esetekben az Adatkezelő a GDPR által előírt megfelelő garanciákat alkalmazza.

Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek

Az érintettek jogosultak:

- **hozzáférést kérni** a róluk kezelt személyes adatokhoz;
- **helyesbítést kérni** pontatlan adatok esetén;
- **törlést kérni** (az adatkezelés jogalapjától és jogi kötelezettségektől függően);
- **adatkezelés korlátozását kérni;**
- **adatok hordozhatóságát kérni**, ha az alkalmazható;
- **tiltakozni** az adatkezelés ellen, amennyiben a jogalap jogos érdek;
- **visszavonni a hozzájárulást** bármikor, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **panaszt tenni** a felügyeleti hatóságnál.

A jogok gyakorlásához kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti e-mail címen vagy telefonszámon.

Panasz és felügyeleti hatóság

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy jogai sérültek, panaszt nyújthat be az adatkezelőnél, illetve a magyar adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Weboldal: <https://www.naih.hu>) fordulhat.

Biztonsági intézkedések

Az adatokat technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal és megsemmisítés ellen. Ezek közé tartoznak a hozzáférés-szabályozás, titkosítás, rendszeres biztonsági mentések és a szolgáltatói szerződésekben rögzített adatvédelmi kötelezettségek.

Hozzájárulás és űrlap használat

A weboldalon található űrlapok elküldésével az érintett kifejezetten elfogadja az adatkezelési tájékoztatót és hozzájárul személyes adatai kezeléséhez a megadott célokra. A weboldalon az űrlapok mellett elérhető az **Adatkezelési tájékoztató** részletes oldala is.

Módosítások

A tájékoztató tartalmát időről időre frissíthetjük. A változásokat a weboldalon közzétesszük; a lényeges módosításokról értesítést adunk, ha az érintettek hozzájárulása vagy szerződéses viszonya érintett. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

Kapcsolat: Ha kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük írjon a vmrealestate@vmrealestate.hu e-mail címre vagy hívja a **+36 30 742 3298** telefonszámot.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályok szerint kezeli.